

Διάλογος 1: Αρχική επικοινωνία με την οικογένεια για πρόσληψη	B1
Διάλογος 2: Προετοιμασία υποδοχής ασθενούς	B2
Διάλογος 3: Η επικοινωνία με τον ασθενή	B1
Διάλογος 4: Συνομιλία ανάμεσα σε φροντιστές	A2
Διάλογος 5: Επικοινωνία με το γιατρό και την οικογένεια σχετικά με ένα ατύχημα	B2



Διάλογος 2: Προετοιμασία υποδοχής ασθενούς

Συνομιλία μεταξύ της κυρίας Παπαδοπούλου (υπεύθυνης μονάδας φροντίδας ηλικιωμένων) και της κυρίας Ελισάβετ (νοσηλεύτριας)

Κατάσταση: Η Ελισάβετ, νοσηλεύτρια από την Βουλγαρία, είναι καινούρια υπάλληλος στη μονάδα φροντίδας ηλικιωμένων. Η προϊσταμένη της, κυρία Παπαδοπούλου, την ενημερώνει για την κατάσταση της υγείας μιας ηλικιωμένης, την οποία θα πρέπει να αναλάβει.



Πρόσωπα:

- Κυρία Παπαδοπούλου (46 ετών): υπεύθυνη μονάδας φροντίδας ηλικιωμένων
- Κυρία Ελισάβετ (34 ετών): νοσηλεύτρια από την Βουλγαρία

Τοποθεσία:

Στη μονάδα φροντίδας ηλικιωμένων

Κυρία Παπαδοπούλου: Λοιπόν κυρία Ελισάβετ, εργάζεστε στην επιχείρησή μας εδώ και μια εβδομάδα και γνωρίσατε τους διάφορους τομείς ευθύνης σας.

Ελισάβετ: Μάλιστα, έτσι είναι.

Κυρία Παπαδοπούλου: Τώρα, θα πρέπει να φροντίσετε από μόνη σας τους ασθενείς. Τι λέτε θα τα καταφέρετε;

Ελισάβετ: Στην πατρίδα μου έκανα αυτήν τη δουλειά για πέντε χρόνια. Η ενασχόληση με τους ασθενείς δεν είναι κάτι νέο, αλλά γίνεται δύσκολη με τα έγγραφα, που πρέπει να συμπληρώνουμε.

Κυρία Παπαδοπούλου: Με ειδοποίησαν ότι σήμερα το απόγευμα θα έρθει μια καινούργια ασθενής. Έρχεται κατευθείαν από το νοσοκομείο, όπου έκανε μια εγχείρηση στο ισχίο. Εδώ είναι η καρτέλα εισαγωγής της. Ονομάζεται Μαργαρίτα Μπίστη και θα την αναλάβετε. Θέλω να είμαι σίγουρη, ότι έχετε κατανοήσει πλήρως τι πρέπει να κάνετε.

- Ελισάβετ: Μάλιστα, εδώ είναι τα στοιχεία της ασθενούς, ονοματεπώνυμο ημερομηνία γέννησης, Διεύθυνση και μετά έρχονται οι πληροφορίες από το νοσοκομείο. Τι είναι αυτές οι συντομογραφίες;
- Κυρία Παπαδοπούλου: Είναι ο ΑΜΚΑ και οι κωδικοί που έχει σε ιδιωτικές ασφαλιστικές. Σας παρακαλώ να συμπληρώσετε τα στοιχεία με προσοχή, αφού τα διασταυρώσετε γιατί θα τα χρειαστεί και το λογιστήριο.
- Ελισάβετ: Οι επόμενες 2 παράγραφοι αναφέρονται στα ιατρικά δεδομένα. Βλέπω ότι της μπήκε μια ενδοπρόθεση την προηγούμενη εβδομάδα και ότι έχει διαβήτη και προβλήματα όρασης.
- Κυρία Παπαδοπούλου: Τα προβλήματα αυτά οφείλονται σε επιδείνωση της οπτικής οξύτητας λόγω εκφύλισης της ωχράς κηλίδας από την ηλικία.
- Ελισάβετ: Ωραία. Στη συνέχεια βλέπω τη φαρμακευτική αγωγή, που παίρνει και συμπληρωματικές πληροφορίες. Παίρνει ινσουλίνη, ηπαρίνη για αντιθρομβωτικό και παυσίπονα. Μετά την εγχείρηση παρουσιάζει περιστασιακή ακράτεια, που οφείλεται στο διαβήτη και απαιτεί ειδική δίαιτα. Το επίπεδο σακχάρου στο αίμα της προς το παρόν εμφανίζεται ρυθμισμένο.
- Κυρία Παπαδοπούλου: Ακριβώς. Στη συνέχεια δίνονται κάποιες συστάσεις για την ταχύτερη ανάρρωσή της στο αμέσως επόμενο διάστημα.
- Ελισάβετ: Βλέπω ότι πρέπει να γίνονται ασκήσεις στα πόδια της για να βοηθηθεί η επούλωση του τραύματος. Πρέπει να συνεργαστούμε και με φυσικοθεραπευτή προκειμένου να κινητοποιηθεί και να ακολουθηθεί προσεκτικά η αντιθρομβωτική αγωγή.
- Κυρία Παπαδοπούλου: Η κυρία Μπίστη θα πρέπει να μάθει να περπατά με πατερίτσες γιατί προς το παρόν είναι ο μόνος τρόπος με τον οποίο μπορεί να μετακινηθεί. Πρέπει να προσέξει να μην τραυματιστεί γιατί το τραύμα είναι ακόμα πολύ νωπό. Αφού περπατήσει, θα πρέπει να της κάνετε αλλαγή στο τραύμα, γιατί μπορεί να έχει βγάλει υγρά.
- Ελισάβετ: Κατανοητό.
- Κυρία Παπαδοπούλου: Οπότε τα διευκρινίσαμε όλα. Αν έχετε κάποια ερώτηση μη διστάσετε να με ρωτήσετε.



2.1 Ασκήσεις για το διάλογο 2

ΑΣΚΗΣΗ 1 – Κατανόηση Διαλόγου



Διαβάστε τις παρακάτω ερωτήσεις. Ποια απάντηση είναι η σωστή;

Πόσο καιρό έχει εργαστεί η κυρία Ελισάβετ στη μονάδα φροντίδας των ηλικιωμένων;

1. Για επτά ημέρες
2. Για δύο εβδομάδες
3. Για ένα μήνα

Η κυρία Ελισάβετ φροντίζει καλά τους ασθενείς της;

1. Ναι, αν και δεν έχει καμία εμπειρία, αλλά δεν φοβάται.
2. Όχι, χρειάζεται περισσότερο χρόνο.
3. Ναι, έχει εργαστεί στην πατρίδα της, ως νοσηλεύτρια.

Τι περιλαμβάνει το βιβλιário υγείας ενός ασθενούς;

1. Τα στοιχεία του ασθενούς
2. Βιογραφικό σημείωμα του ασθενούς
3. Τα φάρμακα του ασθενούς

ΑΣΚΗΣΗ 2 – Κατανόηση γραπτού κειμένου



Συμπληρώστε τις προτάσεις με την κατάλληλη λέξη.

Αποτέλεσμα – φάρμακα – παρενέργειες – αντενδείξεις – αλληλεπίδραση

- 1) Το _____ των εξετάσεων δεν ήταν πολύ θετικό.
- 2) Θα πρέπει πάντα να διαβάζετε το φυλλάδιο των φαρμάκων για τυχόν _____ .
- 3) Οι _____ από τις χημειοθεραπείες ήταν αρκετές.
- 4) Η _____ με τους ασθενείς της ήταν κάτι που την ευχαριστούσε.

ΑΣΚΗΣΗ 3 – Λεξιλόγιο



Συμπληρώστε τις προτάσεις με την κατάλληλη λέξη από τον παρακάτω πίνακα.

Θεραπεία, χειρουργείο, δοσολογία, ινσουλίνη, μειωμένης ακοής, ΑΜΚΑ, πατερίτσες, νοσοκομείο, επανένταξη

- 1) Θα πρέπει να ακολουθήσετε τη _____ που αναγράφεται στη συνταγή για να μην έχετε κάποιο άλλο πρόβλημα.
- 2) Το _____ κράτησε πολλές ώρες και η αγωνία των συγγενών του ήταν μεγάλη.
- 3) Η χορήγηση της _____ είναι απαραίτητη γιατί είναι διαβητικός.
- 4) Λόγω της _____, είναι απαραίτητο να φοράει ακουστικό.
- 5) Μετά την φυλακή όπου έμεινε αρκετό διάστημα, η _____ στην κοινωνία είναι πλέον δύσκολη.
- 6) Ξέχασα το _____ μου και ο γιατρός δεν μπορεί να μου γράψει φάρμακα.
- 7) Μετά το ατύχημα, είχε δυσκολία στη βάρδια και χρησιμοποιούσε _____.
- 8) Ωχ, η πίεσή σας είναι πολύ υψηλή! Θα πρέπει να πάμε αμέσως στο _____.
- 9) Για τη _____ της γαστρίτιδας έπρεπε να παραμείνει λίγες μέρες στο νοσοκομείο.

ΑΣΚΗΣΗ 4 – Γραμματική



Οι προτάσεις είναι κάπως μπερδεμένες. Βάλτε τις παρακάτω προτάσεις στη σωστή σειρά με βάση τον παραπάνω διάλογο.

- 1) πατρίδα, δούλεα αρκετά, στην, χρόνια, μου, νοσηλεύτρια, ως
- 2) να, διαβάσετε, πρέπει, προσεκτικά, ιστορικό, της, το, να, για, γνωρίζετε, αγωγή, λαμβάνει, τη, φαρμακευτική, που
- 3) θα, χρειαστείτε, φυσικοθεραπευτή, συνεργασία, του, για, ασκήσεις, τις, τα, πόδια, για



ΑΣΚΗΣΗ 5 – Γράψιμο

Γράψτε μία λεπτομερή καταγραφή της παρακάτω έκθεσης , ως ένα ενιαίο κείμενο

Έκθεση		
Πληροφορίες για τον ασθενή	Στοιχεία	Χαρακτηριστικά
(x)Κυρία ()Κύριος	Επάγγελμα: Συνταξιούχος (εκπαιδευτικός)	()Υπέρταση
Όνομα: Μαρία	Θρήσκευμα: Ορθόδοξη	()Γλαύκωμα
Επώνυμο: Παπαδοπούλου	Ασφαλιστικό ταμείο	()Στηθάγχη
Όνομα πατέρα: Κων/νος	(x)Ναι	(x)Αλλεργίες/ δυσανεξίες
Τόπος γέννησης: Βόλος	()Όχι	()Ανοια
Οικογ. Κατάσταση: Χήρος	Σημαντικά φάρμακα:	(x)Κίνδυνος πτώσης
Εθνικότητα: Ελληνική	(x)Ινσουλίνη	(x)Διαβήτης
Διεύθυνση:	()Marcumar	()Άσθμα
Αλεξανδρουπόλεως 71,	()Άλλο:	()Βηματοδότης
Χίος Ημερομηνία Γέννησης: 14.12.1940	Ιατρικά δεδομένα	(x)Διαταραχή κατάποσης
	Οικογενειακός γιατρός	()Πόνος
	Δρ. Γρηγοριάδης	()Πρόβλημα επικοινωνίας
	Αλεξανδρουπόλεως 60,	()Κατάθλιψη
	Χίος	(x)Απώλεια οπτικής ικανότητας
	Νοσοκομείο Η Ελπίς	()Απώλεια ακοής
Αριθμός Μητρώου		
Όνομα: ΑΟΚ		
Αριθμός ασφάλισης: 34581 953		
Φροντίδα;	() Ναι	
	() Όχι	
	(x) Να εφαρμοστεί	

Καθημερινή ιατρική παρακολούθηση;	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι <input checked="" type="checkbox"/> Να εφαρμοστεί			
Άτομο επαφής				
Παπαδόπουλος Μάρκος (γιος) Αλεξανδρουπόλεως 71, Χίος				
Τιμαλφή				
<input checked="" type="checkbox"/> Κάρτα υγείας <input checked="" type="checkbox"/> Ταυτότητα <input checked="" type="checkbox"/> Γυαλιά ανάγνωσης <input type="checkbox"/> Ακουστικό για ενίσχυση της ακοής <input type="checkbox"/> Τεχνητή οδοντοστοιχία <input checked="" type="checkbox"/> Ο ασθενής έχει ενημερωθεί για τον κίνδυνο κλοπής				
Περαιτέρω πληροφορίες				
Τι πρέπει να κάνει	Δυνατότητα να το κάνει μόνος του	Χρειάζεται φροντίδα	Εν μέρει ο ίδιος	Παρατηρήσεις
Μπάνιο			X	
Ντους/ μπάνιο		X		
Οδοντιατρική/ στοματική φροντίδα		X		
Ξύρισμα				
Πλύσιμο		X		
Ντύσιμο		X		
Φαγητό			X	
Τουαλέτα	X			
Ακράτεια		X		
Σημαντικές πρόσθετες πληροφορίες				
<input checked="" type="checkbox"/> έλλειψη υγρών <input type="checkbox"/> Χρόνιοι πόνοι <input checked="" type="checkbox"/> Κίνδυνος πτώσης				



ΑΣΚΗΣΗ 6 – Ομιλία

Εργασία σε ζευγάρια – Η κα Ελισάβετ εδώ και μία εβδομάδα εργάζεται στο γηροκομείο. Δεν είναι ακόμη εξοικειωμένη με τα στοιχεία που πρέπει να καταγράφει. Το απόγευμα συναντά μία συνάδελφό της για να μιλήσουν για το πώς θα πρέπει να τηρείται η πορεία του ασθενούς.

Κατά τη διάρκεια της συνομιλίας, χρησιμοποιήστε τις παρακάτω φράσεις.

- Ποιότητα
- Καταγραφή της θερμοκρασίας
- Τρέχουσα γενική κατάσταση
- Πρόοδος
- Επιπλοκές
- Συντομία
- Πληροφορίες



2.2 Γραμματική

Στην παρακάτω άσκηση θέλουμε να μιλήσουμε για το παρελθόν.

Συμπληρώστε τα κενά με τον κατάλληλο τύπο του ρήματος που βρίσκεται στην παρένθεση.

- 1) Χτες το απόγευμα (θα παίζω, έπαιζα) ποδόσφαιρο με τους φίλους μου μέχρι να νυχτώσει.
- 2) Δεν αισθανόμουν πολύ καλά και (έβαλα, έβαζα) θερμόμετρο που έδειξε ότι είχα πυρετό.
- 3) Η κατάσταση της υγείας του (ομαλοποιείται, ομαλοποιήθηκε) και χτες το απόγευμα πήρε εξιτήριο από το νοσοκομείο.



2.3 Λεξιλόγιο διαλόγου 2

Προετοιμασία υποδοχής ασθενούς

Άρθρο	Λέξη	Πληθυντικός αριθμός	Σημασία/ συνώνυμα	Επιπλέον πληροφορίες
H	Ευθύνη	Οι ευθύνες	Να είμαι υπεύθυνος για κάτι σημαντικό	Θα έχετε την ευθύνη να παίρνει ο ασθενής τα φάρμακά του τη σωστή ώρα.
H	Ενασχόληση		Ασχολία	Η ενασχόληση με τα παιδιά στο ορφανοτροφείο την ευχαριστούσε πολύ.
To	Έγγραφο	Τα έγγραφα	Χαρτί όπου χρειάζεται να συμπληρώσουμε	Δώστε μου το έγγραφο με τα αποτελέσματα των εξετάσεων.
H	Εγχείρηση	Οι εγχειρήσεις	Χειρουργική επέμβαση	Η εγχείρηση ήταν πολύ δύσκολη και διήρκησε αρκετές ώρες.
To	Λογιστήριο		Τμήμα μιας εταιρείας όπου διαχειρίζονται τα οικονομικά	Θα πρέπει να πάτε στο λογιστήριο να πληρώσετε τις εξετάσεις που κάνατε στο ιατρικό μας κέντρο.
H	Επιδείνωση		Γίνομαι χειρότερα	Μετά τη μετάσταση, η επιδείνωση της υγείας του ήταν δραματική.
H	Φαρμακευτική αγωγή		Φάρμακα που παίρνω για τη θεραπεία από μια ασθένεια	Θα πρέπει να ακολουθήσετε τη φαρμακευτική αγωγή που σας έγραψε ο γιατρός ώστε να περάσει η αλλεργία.
H	Δίαιτα	Οι δίαιτες	Προσέχω με τι τρέφομαι	Ο γιατρός συνέστησε να ακολουθήσετε συγκεκριμένη δίαιτα χαμηλή σε λιπαρά.
H	Αντιθρομβωτική αγωγή		Αγωγή που παίρνει κάποιος όταν είναι ακίνητος μεγάλο χρονικό διάστημα	Επειδή δεν μπορούσε να περπατήσει, έπρεπε να ακολουθήσει αντιθρομβωτική αγωγή.
	Διστάζω		Δεν έχω το θάρρος να πω ή να κάνω κάτι	Μη διστάσετε να με ρωτήσετε αν έχετε οποιαδήποτε απορία ή ερώτηση.

Σωστές Απαντήσεις

2.1 Ασκήσεις για το διάλογο 2

ΑΣΚΗΣΗ 1 – Κατανόηση Διαλόγου



Διαβάστε τις παρακάτω ερωτήσεις. Ποια απάντηση είναι η σωστή;

Πόσο καιρό έχει εργαστεί η κυρία Ελισάβετ στη μονάδα φροντίδας των ηλικιωμένων;

1. Για επτά ημέρες
2. Για δύο εβδομάδες
3. Για ένα μήνα

Η κυρία Ελισάβετ φροντίζει καλά τους ασθενείς της;

1. Ναι, αν και δεν έχει καμία εμπειρία, αλλά δεν φοβάται.
2. Όχι, χρειάζεται περισσότερο χρόνο.
3. **Ναι, έχει εργαστεί στην πατρίδα της, ως νοσηλεύτρια.**

Τι περιλαμβάνει το βιβλιário υγείας ενός ασθενούς;

1. Τα στοιχεία του ασθενούς
2. Βιογραφικό σημείωμα του ασθενούς
3. **Τα φάρμακα του ασθενούς**

ΑΣΚΗΣΗ 2 – Κατανόηση γραπτού κειμένου



Συμπληρώστε τις προτάσεις με την κατάλληλη λέξη.

Αποτέλεσμα – φάρμακα – παρενέργειες – αντενδείξεις – αλληλεπίδραση

- 5) Το **Αποτέλεσμα** των εξετάσεων δεν ήταν πολύ θετικό.
- 6) Θα πρέπει πάντα να διαβάζετε το φυλλάδιο των φαρμάκων για τυχόν **αντενδείξεις**.
- 7) Οι **παρενέργειες** από τις χημειοθεραπείες ήταν αρκετές.
- 8) Η **αλληλεπίδραση** με τους ασθενείς της ήταν κάτι που την ευχαριστούσε.

ΑΣΚΗΣΗ 3 – Λεξιλόγιο



Συμπληρώστε τις προτάσεις με την κατάλληλη λέξη από τον παρακάτω πίνακα.

Θεραπεία, χειρουργείο, δοσολογία, ινσουλίνη, μειωμένης ακοής, ΑΜΚΑ, πατερίτσες, νοσοκομείο, επανένταξη

- 10) Θα πρέπει να ακολουθήσετε τη **δοσολογία** που αναγράφεται στη συνταγή για να μην έχετε κάποιο άλλο πρόβλημα.
- 11) Το **χειρουργείο** κράτησε πολλές ώρες και η αγωνία των συγγενών του ήταν μεγάλη.
- 12) Η χορήγηση της **ινσουλίνης** είναι απαραίτητη γιατί είναι διαβητικός.
- 13) Λόγω της **μειωμένης ακοής** είναι απαραίτητο να φοράει ακουστικό.
- 14) Μετά την φυλακή όπου έμεινε αρκετό διάστημα, η **επανένταξη** στην κοινωνία είναι πλέον δύσκολη.
- 15) Ξέχασα το **ΑΜΚΑ** μου και ο γιατρός δεν μπορεί να μου γράψει φάρμακα.
- 16) Μετά το ατύχημα, είχε δυσκολία στη βάρδια και χρησιμοποιούσε **πατερίτσες**.
- 17) Ωχ, η πίεσή σας είναι πολύ υψηλή! Θα πρέπει να πάμε αμέσως στο **νοσοκομείο**.
- 18) Για τη **θεραπεία** της γαστρίτιδας έπρεπε να παραμείνει λίγες μέρες στο νοσοκομείο.



ΑΣΚΗΣΗ 4 – Γραμματική

Οι προτάσεις είναι κάπως μπερδεμένες. Βάλτε τις παρακάτω προτάσεις στη σωστή σειρά με βάση τον παραπάνω διάλογο.

- 1) πατρίδα, δούλευα αρκετά, στην, χρόνια, μου, νοσηλεύτρια, ως
Στην πατρίδα μου δούλευα αρκετά χρόνια ως νοσηλεύτρια.
- 2) να, διαβάσετε, πρέπει, προσεκτικά, ιστορικό, της, το, να, για, γνωρίζετε, αγωγή, λαμβάνει, τη, φαρμακευτική, που
Πρέπει να διαβάσετε προσεκτικά το ιστορικό της για να γνωρίζετε τη φαρμακευτική αγωγή που λαμβάνει.

- 3) Θα, χρειαστείτε, φυσικοθεραπευτή, συνεργασία, του, για, ασκήσεις, τις, τα, πόδια, για
Θα χρειαστεί να συνεργαστείτε με το φυσικοθεραπευτή για τις ασκήσεις για τα πόδια του.



2.2 Γραμματική

Στην παρακάτω άσκηση θέλουμε να μιλήσουμε για το παρελθόν.

Συμπληρώστε τα κενά με τον κατάλληλο τύπο του ρήματος που βρίσκεται στην παρένθεση.

- 1) Χτες το απόγευμα **έπαιζα** (θα παίζω, έπαιζα) ποδόσφαιρο με τους φίλους μου μέχρι να νυχτώσει.
- 2) Δεν αισθανόμουν πολύ καλά και **έβαλα** (έβαλα, έβαζα) θερμόμετρο που έδειξε ότι είχα πυρετό.
- 3) Η κατάσταση της υγείας του **ομαλοποιήθηκε** (ομαλοποιείται, ομαλοποιήθηκε) και χτες το απόγευμα πήρε εξιτήριο από το νοσοκομείο.